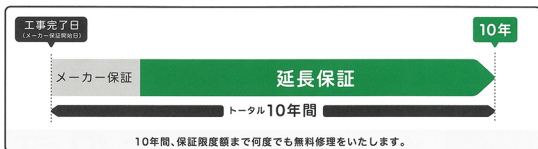


住宅設備機器あんしん10年保証とは

「住宅設備機器あんしん10年保証」は、メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられるサービスです。



住宅設備機器あんしん10年保証の内容

保証内容

「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約に基づき無料修理を行います。
※メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。

保証期間

10年

保証限度額

保証対象機器の購入金額(税込)の100%(修理金額の累計)
※工事費用は含みません。

保証修理回数

保証限度額までは何度でも

主な保証しない事項



※一般家庭以外に使用された場合は、保証対象外となります。

【注意事項】次のような場合には、保証期間内でも無料修理とはなりません。

- 人災や天災に起因する製品の故障
- 外装の劣化・傷・ヘコミや色あせ等の外観不良
- 設備機器の設置不良に起因する故障
- お客様の操作誤りやお手入れ不備による故障
- 消耗品の交換
- さび・水質の問題等に起因する故障

※詳細は、「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約をご確認ください。

保証修理の依頼方法

- ① 延長保証のお申し込み後お客様に郵送される保証書に記載の「修理受付センター」(24時間365日受付対応)にお電話ください。
※21:00~9:00は、音声ガイダンスでの受付となります。
- ② お電話口で故障内容を確認させていただき、その後修理会社より訪問日時のご連絡をいたします。
※当修理受付センター以外で修理が行われた場合、無料修理の対象となりませんのでご注意ください。

お問合せ先

(販売店)

関西建設工業株式会社
〒550-0015 大阪市西区南堀江4丁目16-15
TEL 06-6536-2232(代表)

(引受保証会社)

テックマークジャパン株式会社
〒130-0013
東京都墨田区錦糸3-2-1
アルカイースト18F